

Livret personnel de compétences

Formation Médiation professionnelle

Ce livret personnel de compétences a pour objectif de permettre au stagiaire de suivre sa progression tout au long de la formation.

Il permet au stagiaire de se positionner par rapport aux compétences attendues à la fin de la formation.

Ce positionnement est personnel et s'enrichit au fil des apports et échanges avec le formateur.

Ce livret sera rempli tout au long de la formation par le stagiaire.

Les tableaux de compétences seront également remplis en parallèle par le formateur puisqu'ils serviront à établir un diagnostic final sur les connaissances acquises au cours de la formation.

Objet du référentiel pédagogique

Ce référentiel pédagogique présente l'ensemble des compétences évaluées dans les domaines et sous-domaines de la formation.

Il précise les compétences techniques attendues à la fin de la formation.

Résumé

Comment gérer un conflit ? Comment faire de la médiation une solution pour lutter contre un conflit naissant ? Comment désamorcer une situation conflictuelle ? Notre formation médiation et gestion de conflits aidera les stagiaires de votre entreprise à répondre à ces questions tout en leur apportant des connaissances concrètes en termes de psychologie et de self-défense.

Objectif de la formation

Domaine	A	ECA	NA	Remarque
Maîtriser une situation conflictuelle, éviter la surenchère et intégrer le rôle d'un médiateur				
Savoir garder la maîtrise de soi, gérer son stress et ses émotions				
Comprendre la typologie des personnalités et adapter son comportement				
Maîtriser les gestes techniques de dégagement en cas d'agression				

A = Acquis

ECA = En cours d'acquisition

NA = Non acquis

Contenu de la formation

Domaine	A	ECA	NA	Remarque
Module 1 - Comprendre les mécanismes du conflit et ses enjeux				
=====				=====
Module 2 - Communication et posture professionnelle en situation conflictuelle				
=====				=====
Module 3 - Désamorcer un conflit et adopter une posture de médiateur				
=====				=====
Module 4 - Gestion du stress, des émotions et protection personnelle				
=====				=====

A = Acquis

ECA = En cours d'acquisition

NA = Non acquis

5/5



Approche très pratique, avec des exemples concrets. Formateur à l'écoute

Naturopathe
Emmanuelle
5/5



J'ai beaucoup apprécié cette formation qui m'a permis d'apprendre quelques rouage de la communication professionnelle et les différentes façons de l'appliquer

graphiste
Anais

